



Prot.n.608

Napoli li 14/05/2021

Alla Agenzia delle Entrate
Ufficio Provinciale di Napoli – Territorio
Via Montedonzelli 48 - 80128 – Napoli -

Alla c.a. dott. Mattia Barricelli

e p.c. dott. Gabriella Alemanno
D.R. Agenzia del Territorio Regione
Campania

Oggetto: Disservizi uffici Agenzia del Territorio – Napoli –

Gent.mo Dott. Barricelli Mattia,

Volevo segnalarLe che presso la ns. sede sono pervenute numerose segnalazioni da parte dei nostri iscritti, relativamente ai disservizi causati dai Vs. uffici.

Nello specifico tali segnalazioni riguardano soprattutto l'evasione delle pratiche di voltura e le istanze di correzione, le quali restano inevase per molto tempo.

Per quanto attiene le relative istanze trasmesse, di solito inviate con mail personale dal tecnico, in genere le stesse venivano protocollate dall'Ufficio ed il protocollo veniva trasmesso alla persona interessata, tale prassi si era consolidata all'inizio dell'istituzione del servizio cosa che adesso "purtroppo" non avviene ed il tecnico nella gran parte dei casi non ha la possibilità di effettuare ulteriori solleciti, trovandosi senza nessun riferimento in suo possesso.

Infine si segnala che le prenotazioni telematiche sono completamente inesistenti, creando dei gravi problemi a chi è costretto a recarsi presso i Vs uffici.

In considerazione dello spirito di collaborazione che negli anni ci ha sempre contraddistinto tra le pubbliche amministrazioni, Le chiedo cortesemente di verificare tali informazioni e se accertate di voler provvedere al ripristino dei servizi summenzionati.

Colgo l'occasione per salutarLa cordialmente e resto a disposizione per eventuali chiarimenti.



Il Presidente
(Geom. Maurizio Carlini)