

*Napoli,*

Al Collegio Geometri e Geometri Laureati  
della Provincia di Napoli

[collegio.napoli@geopec.it](mailto:collegio.napoli@geopec.it)

All'Ordine dei Periti Industriali e dei Periti  
Industriali Laureati della Provincia di Napoli

[ordinedinapoli@pec.cnpi.it](mailto:ordinedinapoli@pec.cnpi.it)

E.p.c.:

Alla Dott.ssa Gabriella Alemanno

Agenzia delle Entrate

Direzione Regionale della Campania

All'Agenzia delle Entrate

Direzione Regionale della Campania

Settore Servizi

Ufficio Servizi Catastali, Cartografici e di

Pubblicità Immobiliare

**Oggetto:** Disservizi Uffici Agenzia del Territorio di Napoli

Gentili Presidenti, con note del 35917 del 17/05/2021 e 35920 del 17/05/2021 sono pervenute comunicazioni da parte di codesti Enti con le quali entrambi lamentano numerose segnalazioni ricevute dagli iscritti relative ai lunghi tempi di evasione delle lavorazioni dello scrivente ufficio, in particolar modo relativamente alle pratiche di voltura e alle istanze di correzione. Viene sottolineata inoltre la completa inesistenza delle prenotazioni telematiche.

Nel ribadire che lo scrivente ufficio sta affrontando le problematiche evidenziate con tutte le risorse a disposizione, si puntualizza quanto segue.

Sulla lavorazione delle volture si porta a conoscenza che attualmente risultano in lavorazione le domande di voltura presentate il 05/05/2021. Si cercherà di potenziare ulteriormente il servizio, tuttavia non si può non constatare che la situazione non appare così critica come da codesti Enti rappresentato.

Confrontando il numero di volture registrate nel primo quadrimestre 2019 (1907) con quelle registrate nello stesso periodo di quest'anno (1986), si evidenzia come la capacità di deflusso delle domande di volture ricevute non sia calata, a dimostrazione che lo scrivente Ufficio sta approfondendo il massimo sforzo per fornire un adeguato servizio all'utenza.

Con riferimento alle istanze di correzione si rappresenta che nel primo quadrimestre del corrente anno è pervenuto un numero di istanze pari a 7076 ben superiore a quelle pervenute nei precedenti anni (5065 nel 2020 - poco significativo in quanto si era in pieno periodo di emergenza COVID-19 – e 6476 nel 2019).

Di contro, il numero di istanze evase nello stesso periodo, anche se in tempi minimamente più lunghi, è anch'esso aumentato (erano circa 6000 nel 2019, sono circa 6500 nel 2021).

Il maggior afflusso appena evidenziato ha comportato, effettivamente, la criticità da Voi segnalata in merito alla protocollazione, ma la prassi utilizzata dall'Ufficio è tutt'ora mantenuta, anche se con un minore livello di efficienza.

Nell'impegnarsi per la risoluzione di quest'ultima criticità, si anticipa che entro il corrente anno sarà attivato presso l'Ufficio un nuovo sistema di gestione delle attività catastali, che provvederà a comunicare all'indirizzo e-mail del richiedente, in maniera automatica, il numero di protocollo dell'istanza, non appena protocollata.

Infine relativamente alla denunciata inesistenza delle prenotazioni telematiche, si specifica che attualmente lo scrivente Ufficio ha attivi i seguenti servizi di prenotazione:

- Consultazioni catastali informatizzate: utile per prenotare un appuntamento per richiedere fino a 5 visure catastali (Visure, planimetrie, mod.55, certificati, estratti di mappa), attivo tutti i lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00
- Assistenza all'utenza Professionale: servizio rivolto ai professionisti ed utile per richiedere informazioni e/o chiarimenti sulle pratiche presentate o da presentare, attivo tutti i martedì e giovedì dalle 09:00 alle 12:30

- Domande di Voltura: utile per prenotare un appuntamento per presentare una o più domande di volture per la successiva lavorazione in back-office, attivo tutti i martedì e giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00
- Consultazione Atti Catastali Cartacei: utile per prenotare un appuntamento per consultare gli archivi siti nel fabbricato di Via Montedonzelli 48 (Mappe di impianto, revisione, fabbricati, Tavole di collegamento, ecc.), attivo tutti i mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Si chiarisce quindi che le prenotazioni non sono inesistenti ma sono semplicemente sature, specificando che è stato attivato il numero massimo di prenotazioni parametrato a quelle che l'ufficio può effettivamente erogare.

IL DIRETTORE  
Mattia Barricelli  
(firmato digitalmente)

L' originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente