



*Napoli,*

Ufficio Provinciale di Napoli – Territorio

---

Il Direttore

**Consiglio Notarile dei distretti  
riuniti di Napoli, Torre Annunziata  
e Nola**

**[cnd.napoli@postacertificata.notariato.it](mailto:cnd.napoli@postacertificata.notariato.it)**

**Consiglio Ordine Avvocati Napoli  
segreteria@avvocatinapoli.legalmail.it**

**Consiglio Ordine Avvocati Napoli  
Nord  
segreteriaordineavvocatinapolinord@legalmail.it**

**Consiglio Ordine Avvocati Torre  
Annunziata  
Ord.torreannunziata@cert.legalmail.it**

**Consiglio Ordine Avvocati Nola  
ordineavvocatinola@legalmail.it**

**Consiglio Ordine Dottori  
Commercialisti e Esperti contabili  
Napoli  
segreteria@odcecnapoli.it**

*L' originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*

Agenzia delle Entrate - Ufficio provinciale – Territorio di Napoli

Via Montedonzelli, 48 – 80128 Napoli - Tel. 081.2524319 – PostaFax 0650059269

e-mail: [upt.napoli@agenziaentrate.it](mailto:upt.napoli@agenziaentrate.it) - e-mail certificata [up\\_napoli@pce.agenzia territorio.it](mailto:up_napoli@pce.agenzia territorio.it)

**Consiglio Ordine Dottori  
Commercialisti e Esperti contabili  
Napoli Nord**  
[info@pec.odcecnapolinord.it](mailto:info@pec.odcecnapolinord.it)

**Consiglio Ordine Dottori  
Commercialisti e Esperti contabili  
Torre Annunziata**  
[presidenza@odcectorreannunziata.it](mailto:presidenza@odcectorreannunziata.it)

**Consiglio Ordine Dottori  
Commercialisti e Esperti Contabili  
Nola**  
[ordine@odcecnola.legalmail.it](mailto:ordine@odcecnola.legalmail.it)

**Consiglio Ordine Architetti PPC di  
Napoli e Provincia**  
[archnapoli@pec.aruba.it](mailto:archnapoli@pec.aruba.it)

**Consiglio Ordine Ingegneri della  
Provincia di Napoli**  
[segreteria@ordingna.it](mailto:segreteria@ordingna.it)

***OGGETTO: Emergenza Coronavirus – Ripristino dell'attività di ispezione  
ipotecaria cartacea e rilascio di copie e certificati***

Come noto, per effetto dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, l'Agenzia delle Entrate ha temporaneamente sospeso o ridotto alcuni servizi ordinariamente erogati all'utenza in presenza.

In particolare, come sottolineato dalla nota della Direzione Regionale Campania del 13 maggio 2020, il servizio ispezione ipotecario in presenza, non

*L' originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*

Agenzia delle Entrate - Ufficio provinciale – Territorio di Napoli  
Via Montedonzelli, 48 – 80128 Napoli - Tel. 081.2524319 – PostaFax 0650059269  
e-mail: [upt.napoli@agenziaentrate.it](mailto:upt.napoli@agenziaentrate.it) - e-mail certificata [up\\_napoli@pce.agenziaentrate.it](mailto:up_napoli@pce.agenziaentrate.it)

rientrando tra le attività essenziali dell’Agenzia, è stato temporaneamente sospeso da quest’ufficio.

Nell’intento di non pregiudicare l’attività degli utenti e di rendere il servizio di ispezione ipotecaria anche sui documenti non visionabili attraverso la piattaforma SISTER o mediante il servizio “Ispezione ipotecaria on line”, **a decorrere dal 25 maggio 2020** verranno ripristinati, in via emergenziale, i servizi di ispezione cartacea e consultazione titoli e di rilascio di copie e certificati.

Si precisa che non si tratta della riapertura del servizio ispezioni secondo le modalità stabilite dalla legge e dalla prassi, ma di una **modalità eccezionale e condizionata** con giorni e/o orari ridotti.

#### ➤ ISPEZIONE CARTACEA E VISIONE TITOLI

Il servizio di ispezione ipotecaria cartacea, in presenza, potrà essere reso solo previa prenotazione di appuntamento da effettuarsi, in attesa dell’estensione del nuovo servizio di prenotazione appuntamenti – nuovo CUP - con invio di una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica [upt.napoli.spinapoli1.ispezioniipotecarieante1973@agenziaentrate.it](mailto:upt.napoli.spinapoli1.ispezioniipotecarieante1973@agenziaentrate.it).

Il richiedente avrà cura 1) di indicare quale oggetto “*Richiesta appuntamento per ispezione cartacea*”<sup>1</sup> e 2) di specificare, tramite la compilazione dell’apposito modello 310, da allegare, il contenuto della stessa ispezione (per un massimo di 3 nominativi) oppure, qualora già se ne conoscano gli estremi, l’elenco dei titoli/note (per un massimo di 5) che si intendono visionare.

---

<sup>1</sup> Si invita l’Utente a specificare l’Area SPI di competenza tra Napoli1; Napoli 2 e Napoli 3

*L’ originale del documento è archiviato presso l’ufficio emittente*

Agenzia delle Entrate - Ufficio provinciale – Territorio di Napoli

Via Montedonzelli, 48 – 80128 Napoli - Tel. 081.2524319 – PostaFax 0650059269

e-mail: [upt.napoli@agenziaentrate.it](mailto:upt.napoli@agenziaentrate.it) - e-mail certificata [up\\_napoli@pce.agenziaterritorio.it](mailto:up_napoli@pce.agenziaterritorio.it)

Si evidenzia che le motivazioni della richiesta di ispezione presso l'ufficio, da esplicitare nella richiesta, devono rivestire carattere di eccezionalità e dimostrarsi non evadibili attraverso gli ordinari canali telematici.

L'ufficio, in base alle richieste ricevute, al personale presente in ufficio, alla logistica, in termini di spazi, che consenta un adeguato distanziamento sociale ed all'ubicazione dei documenti cartacei, provvede a fissare un appuntamento per consentire la consultazione dei documenti richiesti<sup>2</sup>.

Si precisa che i giorni di erogazione del servizio saranno:

Per Napoli 1 e Napoli 3: il lunedì, il mercoledì e il venerdì. Sarà possibile fissare 4 appuntamenti della durata di un'ora ciascuno (ore 9:00, 10:00, 11:00 e 12:00).

Per Napoli 2: martedì e giovedì. Anche per ciascuno di questi giorni l'ufficio potrà fissare massimo 4 appuntamenti della durata di un'ora ciascuno (ore 9:00, 10:00, 11:0 e 12:00).

#### ➤ RILASCIO COPIE E CERTIFICATI

Il servizio, relativo al rilascio di copie e di certificati, verrà dedicato esclusivamente a coloro che non sono nelle condizioni di poter utilizzare gli altri canali messi a disposizione del pubblico.

Infatti, per l'utenza professionale convenzionata è disponibile il canale telematico al seguente link:  
[www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/certificato-ipotecario-e-rilascio-di-copia/richiesta-di-certificato-copia-online-cittadini](http://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/schede/fabbricatiterreni/certificato-ipotecario-e-rilascio-di-copia/richiesta-di-certificato-copia-online-cittadini), il

---

<sup>2</sup> Si precisa che alcuni documenti potrebbero non essere immediatamente disponibili per la situazione logistica degli archivi

*L' originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*

software, inoltre, è stato aggiornato per consentire la richiesta di rilascio di copia di nota o titolo anche non informatizzati.

Per gli utenti non professionali, o comunque non convenzionati, viene introdotto un canale di richiesta a mezzo mail al seguente indirizzo [upt.napoli.spinapoli1.ispezioniipotecarieante1973@agenziaentrate.it](mailto:upt.napoli.spinapoli1.ispezioniipotecarieante1973@agenziaentrate.it) .

L'utente avrà cura 1) di indicare quale oggetto "Richiesta copia atto" o "Richiesta certificato"<sup>3</sup> e 2) di allegare il modello 311 debitamente compilato e sottoscritto. L'ufficio risconterà le richieste, sempre a mezzo mail, dettagliando gli importi da pagare e indicando le modalità di pagamento; una volta ricevuto il saldo l'Ufficio rilascerà copia o certificato firmati digitalmente dal Conservatore.

Rimane valida la possibilità richiedere la copia o il certificato a mezzo servizio postale, allegando il Mod. 311 compilato, nonché una busta preaffrancata per l'invio della copia richiesta, all' indirizzo dell'ufficio<sup>4</sup>

A mezzo mail l'Ufficio comunicherà gli importi da pagare. Dopo aver ricevuto il saldo provvederà a spedire a mezzo servizio postale la copia o il certificato.

Si chiede agli Ordini e Collegi in indirizzo di dare la massima diffusione ai propri iscritti.

Nel ringraziare anticipatamente per la fattiva collaborazione, si porgono cordiali saluti

IL DIRETTORE

Mattia Barricelli

*(firmato digitalmente)*

---

<sup>3</sup> Si invita l'Utente a specificare l'Area SPI di competenza tra Napoli 1; Napoli 2 e Napoli 3

<sup>4</sup> Agenzia delle Entrate Ufficio Provinciale di Napoli –Territorio- Area Servizi pubblicità immobiliare , Via A. Diaz, 11, 80128, Napoli

*L' originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*

Agenzia delle Entrate - Ufficio provinciale – Territorio di Napoli

Via Montedonzelli, 48 – 80128 Napoli - Tel. 081.2524319 – PostaFax 0650059269

e-mail: [upt.napoli@agenziaentrate.it](mailto:upt.napoli@agenziaentrate.it) - e-mail certificata [up\\_napoli@pce.agenziaentrate.it](mailto:up_napoli@pce.agenziaentrate.it)

*L' originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente*

Agenzia delle Entrate - Ufficio provinciale – Territorio di Napoli

Via Montedonzelli, 48 – 80128 Napoli - Tel. 081.2524319 – PostaFax 0650059269

e-mail: [upt.napoli@agenziaentrate.it](mailto:upt.napoli@agenziaentrate.it) - e-mail certificata [up\\_napoli@pce.agenziaterritorio.it](mailto:up_napoli@pce.agenziaterritorio.it)